

Algemene Voorwaarden – Meegroeimama's

Laatst bijgewerkt: 3/10/2025

👋 Welkom bij *Meegroeimama's*.

Ik (Silke Strumane) wil dat je duidelijk weet wat je van mij mag verwachten en wat ik van jou vraag wanneer je gebruik maakt van mijn website, cursussen of producten. Daarom vind je hieronder de officiële voorwaarden.

1. Bedrijfsgegevens

- 1.1 Naam: **Meegroeimama's – Silke Strumane**
- 1.2 Adres: **Olmenstraat 47, 8820 Torhout, België**
- 1.3 Ondernemingsnummer (KBO): **BE1018.837.916**
- 1.4 E-mail: **info@meegroeimamas.be**
- 1.5 Website: www.meegroeimamas.be

2. Definities

- 2.1 **Dienstverlener:** Meegroeimama's – Silke Strumane
- 2.2 **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Dienstverlener.
- 2.3 **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt buiten handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
- 2.4 **Aanbod:** alle producten en diensten die via de website, e-mail of sociale media worden aangeboden.
- 2.5 **Diensten:** online cursussen, digitale producten (zoals e-books, planners), workshops, coaching en community-toegang.
- 2.6 **Producten:** alle digitale en fysieke producten die via Meegroeimama's worden verkocht.
- 2.7 **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Meegroeimama's en de Klant.
- 2.8 **Ingangsdatum:** de datum van aankoop, inschrijving of ondertekening.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod, iedere bestelling en iedere Overeenkomst.
- 3.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door de Dienstverlener.
- 3.3 De meest recente versie is steeds van toepassing en beschikbaar via de website.

4. Aanbod en prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - 4.2 Kennelijke fouten of vergissingen binden de Dienstverlener niet.
 - 4.3 De prijs die geldt bij aankoop is de prijs van dat moment.
-

5. Totstandkoming en uitvoering

5.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het Aanbod aanvaardt en de betaling is voltooid.

5.2 De Dienstverlener levert naar best inzicht en vermogen. Er geldt een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

5.3 De Dienstverlener mag derden inschakelen voor de uitvoering.

6. Betaling en facturatie

6.1 Betaling gebeurt vooraf via de betaalmethodes op de website of volgens factuur.

6.2 Facturen zijn betaalbaar binnen acht dagen en uiterlijk voor de start van de cursus.

6.3 Bij laattijdige betaling zijn nalatigheidsinteressen van 10% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% (min. €150) verschuldigd.

6.4 Bij gespreide betaling of domiciliëring geeft de Klant toestemming voor automatische incasso. Bij niet-betaling kan de toegang tijdelijk geschorst worden.

7. Levering en toegang

7.1 Digitale producten worden geleverd via downloadlink of e-mail.

7.2 Toegang tot cursussen en community is persoonlijk en niet overdraagbaar.

7.3 Bij vermoeden van misbruik kan de toegang geblokkeerd worden zonder recht op terugbetaling.

8. Online trainingen en cursussen

8.1 Toegang

De Klant krijgt na betaling persoonlijke toegang tot de gekozen training of cursus. Deze toegang mag niet gedeeld worden.

8.2 Duur en beschikbaarheid

De duur van toegang wordt vermeld bij de aankoop. Meegroeimama's kan het cursusmateriaal aanvullen of wijzigen tijdens de looptijd.

8.3 Vereisten

De Klant zorgt zelf voor internetverbinding, apparatuur en e-mailadres. Problemen aan de zijde van de Klant geven geen recht op terugbetaling.

8.4 Annulering en herroeping

Omdat de inhoud direct digitaal geleverd wordt, vervalt het herroepingsrecht zodra toegang is verleend. Wie vroegtijdig stopt, behoudt geen recht op terugbetaling.

8.5 Resultaten

De trainingen zijn bedoeld als ondersteuning. Resultaten worden niet gegarandeerd en zijn mede afhankelijk van inzet van de Klant.

8.6 Intellectuele eigendom

Alle cursusmaterialen blijven eigendom van Meegroeimama's. Alleen strikt persoonlijk gebruik is toegestaan.

9. Herroepingsrecht

9.1 Voor digitale inhoud die direct geleverd wordt, vervalt het herroepingsrecht zodra de Klant toegang krijgt.

9.2 Voor fysieke producten geldt een herroepingstermijn van 14 dagen. De retourkosten zijn voor de Klant.

10. Community en gedragscode

10.1 Respectvolle communicatie is verplicht.

10.2 Reclame, beledigingen of discriminerende uitingen zijn verboden.

10.3 Bij overtreding kan toegang worden ontzegd zonder restitutie.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle materialen (video's, teksten, downloads, audio, enz.) blijven eigendom van Meegroeimama's.

11.2 Gebruik is enkel toegestaan voor persoonlijk gebruik.

11.3 Kopiëren, verspreiden of commercieel gebruik is verboden zonder schriftelijke toestemming.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De aangeboden tools zijn ondersteunend. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen.

12.2 De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

12.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken dienst.

13. Overmacht

13.1 Bij overmacht (ziekte, technische storing, pandemie, enz.) worden verplichtingen tijdelijk opgeschort.

13.2 Indien uitvoering blijvend onmogelijk blijkt, kan de Overeenkomst ontbonden worden zonder schadevergoeding.

14. Klachten en geschillen

14.1 Klachten moeten binnen 8 dagen schriftelijk worden gemeld via info@meegroeimamas.be.

14.2 Indien nodig kan de Klant terecht bij de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

14.3 Belgisch recht is van toepassing. Bevoegde rechtbanken zijn die van het arrondissement waar Meegroeimama's gevestigd is.

15. Privacy

15.1 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het Privacybeleid op www.meegroeimamas.be.

16. Geheimhouding

16.1 Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden, ook na afloop van de Overeenkomst.

17. Slotbepalingen

17.1 Rechten en verplichtingen kunnen niet zonder schriftelijke toestemming worden overgedragen.

17.2 Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige onverminderd geldig.

17.3 De Dienstverlener mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie staat altijd online.



Contact

Meegroeimama's – Silke Strumane
Olmenstraat 47, 8820 Torhout – België
info@meegroeimamas.be
www.meegroeimamas.be